

HEI IHANA VIERAAMME

Haluamme sinun rentoutuvan ja nauttivan ajastasi PihlasResortissa. Jotta kokemuksesi Day Spassamme olisi kokonaisvaltainen ja rentouttava elämys, pyydämme sinua tutustumaan oheiseen SPA-ETIKETTIIN.

AJANVARAUS

Varaathan ajan hoitoihin hyvissä ajoin ennen saapumista joko soittamalla, sähköpostitse tai nettiajanvarausjärjestelmän kautta. Teemme kuitenkin parhaamme, vastataksemme myös viime hetken toiveisiin.

DAY SPA KÄYNNIN SUUNNITTELU

Saavuthan paikalle noin 5-10 minuuttia ennen sovitun hoidon alkua, jotta ehdit rauhassa virittäytyä sinua odottavan elämyksen tunnelmaan. Rentoutumiseen tarkoitettu Vilpola-lounge on käytössäsi hoitojen yhteydessä aukioloaikojemme puitteissa.

PUKuhuoneet

Pukuhuoneessa sinua odottaa kylpytakki, pyyhe ja tossut. Vartalohoitoihin tullessasi voit pukeutua kertakäyttöisiin alusvaatteisiin, jotka löytyvät myös pukuhuoneesta.

TERVEYDENTILA

Vastaanottomme antaa sinulle esitietolomakkeen täytettäväksi ennen hoitoa; kerrothan siihen mikäli terveydentilassasi on jotakin huomioitavaa hoitojen kannalta, jos sinulla on lääkityksiä tai mikäli olet raskaana.

HILJAISUUS

Arvostamme hiljaisuutta ja rauhaa hoitotiloissamme, kytkehän täten puhelimesi hiljaiselle ja vältät kovaan ääneen puhumista.

HOITOAJAN PERUUTTAMINEN

Esteen sattuessa, peruutathan hoitoaikasi hyvissä ajoin. Alle 24h sisään peruutetuista hoidoista veloitamme varatun palvelun täyden hinnan.

Nautinnollisia hetkiä unohtumattomien elämysten parissa.

DEAR QUEST,

We want You to relax and enjoy Your stay at PihlasResort. To ensure Your experience to be comprehensive and relaxing - we advice You to familiarize yourself with our SPA ETIQUETTE.

BOOKINGS

Please make a reservation for the treatments in advance before Your arrival, either by phone, email or using the online booking system. However, we do our best to meet last-minute requests as well.

VISITING THE PIHLAS DAY SPA

Please arrive about 5-10 minutes before Your booking to have the time to adjust to the atmosphere of the experience that awaits. The Vilpola lounge, intended for relaxation, is at Your disposal during the treatments within our opening hours.

DRESSING ROOMS

A bathrobe, towel and slippers await You in the dressing room. When You come to our body treatments, You can wear disposable underwear, which can also be found in the dressing room.

HEALTH CONDITION

Our reception will give You a preliminary information form to fill out before Your treatment. Please let us know if there is something to be considered in terms of Your health condition; if You are on medication or if You are pregnant.

SILENCE

We value silence and peace in our Day Spa, so please silence Your phone and avoid talking loudly.

CANCELLATION POLICY

In case You need to cancel your booking, please contact us as soon as possible. For cancellations made less than 24 hours before the booking, we charge the full price of the booked service.

Enjoyable moments with our unforgettable experiences.